

„ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA - ZÁKLAD ÚSPĚCHU“

IVAR CS spol. s r. o. je obchodním a technickým zastoupením několika zahraničních firem se širokým sortimentem komponentů pro vytápění, vodu a plyn. Specializuje se na prodej armatur, rozvodných systémů, vodovodních baterií a čerpadel a na servis čerpadel DAB.

Vedení společnosti IVAR CS spol. s r.o. vyhláší tuto politiku kvality:

- Vedení společnosti se zavazuje, že bude uplatňovat a trvale zlepšovat systém managementu kvality (QMS), zavedený podle normy **ČSN EN ISO 9001** a dokumentovaný v **Příručce integrovaného systému managementu** tak, aby podporoval strategické zaměření společnosti. Vedení se zavazuje poskytovat v rámci aktuální finanční situace všechny potřebné **zdroje** pro trvalé zlepšování procesů QMS.
- Vedení společnosti bude usilovat o to, aby realizovaný systém managementu kvality byl plně zaměřen na udržování a zvyšování spokojenosti zákazníků. Naším hlavním cílem je **důsledná a pružná orientace na zákazníka**.
- Společnost **IVAR CS, s.r.o.** bude, stejně jako dosud, důsledně zabezpečovat plnění příslušných požadavků, **právních předpisů a norem** vztahujících se k podnikatelským činnostem.
- Se svými **dodavateli** bude společnost **IVAR CS spol. s r.o.** jednat korektně a bude se stále snažit o zlepšování dodavatelsko-odběratelských vztahů.
- Vedení společnosti se zavazuje udržovat a zvyšovat **úroveň podnikové kultury**, která má motivující charakter a vede k úspěchu. Cílem vedení je vytvářet schopným lidem takové prostředí a podnikové klima, v němž by své schopnosti a znalosti uplatňovali a dále rozvíjeli.
- Na základě této politiky kvality bude vedení stanovovat pro každý kalendářní rok **cíle kvality**. Platnost politiky kvality a splnění cílů kvality budou kontrolovány při pravidelném ročním přezkoumávání integrovaného systému managementu.

Vedení společnosti očekává od všech zaměstnanců ztotožnění s principy uvedenými v Politice kvality, naplnění této filozofie v každodenní praxi, převzetí plné odpovědnosti za kvalitu vlastní práce, aktivní předcházení vzniku chyb a předkládání vlastních návrhů ke zlepšení funkčnosti systému

Platnost od: 2.1.2018