

1) **Výrobek:** **KABINETNÍ FILTR PRO ODSTRANĚNÍ ŽELEZA, MANGANU A ZMĚKČOVÁNÍ VODY**

2) **Typ:** **IVAR.ANTRACITE**



Kód	Typ	Popis
ESFK1235CABMIX	IVAR.ANTRACITE	360 x 565 x 1094

### 3) Upozornění



Instalaci a uvedení do provozu, stejně jako připojení elektrických komponentů, musí provádět výhradně osoba odborně způsobilá s patřičnou elektro-technickou kvalifikací v souladu se všemi národními normami a vyhláškami platnými v zemi instalace. Během instalace a uvádění do provozu musí být dodrženy instrukce a bezpečnostní opatření uvedené v tomto návodu. Provozovatel nesmí provádět žádné zásahy a je povinen se řídit pokyny uvedenými níže a dodržovat je tak, aby nedošlo k poškození zařízení nebo k újmě na zdraví obsluhujícího personálu při dodržení pravidel a norem bezpečnosti práce.

Děti ve věku 8 let a starší, stejně jako osoby s omezenými fyzickými, smyslovými a duševními schopnostmi, které nemají potřebné znalosti a zkušenosti k používání tohoto zařízení, mohou změkčovač používat pouze pod dohledem.

Čištění a údržbu nesmí provádět děti bez dozoru. Nedovolte dětem, aby si s přístrojem hrály!

Pokud změkčovač nebudete delší dobu používat: Pokud neplánujete zařízení v blízké době alespoň občas používat (například během dovolené), přepněte jej do bypassového režimu a uzavřete přívod od vodovodní sítě. K tomu je nutné přepnout tři kohoutky do opačné polohy (podle instalační části tohoto návodu k použití změkčovače).

Pokud zařízení nebylo delší dobu používáno, doporučujeme regeneraci změkčovače provést v manuálním režimu v souladu s pokyny dle kapitoly Ochrana před extrémními teplotami: Neinstalujte změkčovač v místech, kde může být jeho připojení (včetně odtokových trubek a přepadové hadice) vystaveno teplotám pod 5 °C nebo nad 40 °C.

## 4) Bezpečnostní pravidla

Elektrická bezpečnost – před použitím zařízení použijte adaptér nebo baterii (volitelné příslušenství) dodanou se zařízením.

Zkontrolujte kompatibilitu technických charakteristik napájecího zdroje s charakteristikami místní elektrické sítě. Pro připojení změkčovače vody musí být použito vstupní napájecí napětí 230 V 50 Hz.



### **RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM!**

Nebezpečí ohrožení života v důsledku úrazu elektrickým proudem. Práce s elektrickými zařízeními je povolena pouze autorizovaným servisním střediskům nebo kvalifikovaným elektrikářům, kteří byli poučeni.

## 5) Úvod



### **DOTYK S ČÁSTMI POD NAPĚTÍM MŮŽE VÉST K ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM.**

Při provádění servisních prací na regulačním ventilu změkčovače vypněte napájení od zdroje el. napětí.

Napájecí kabel nelze vyměnit. Pokud je napájecí kabel poškozen, spotřebič by se neměl používat. Pokud je napájecí kabel poškozen, poraďte se s kvalifikovaným elektrikářem.

V případě výpadku proudu během regenerace zajistěte odtok odpadní vody do odpadu.

**POZOR:** Vždy se ujistěte, že jste připojili přepadovou hadici a odtokové potrubí změkčovače a připojili je k vhodnému odtokovému/kanalizačnímu systému, abyste zabránili rozliti vody v místnosti.

**Varování:** Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky. Znečištěné povrchy otřete dosucha vlhkým hadříkem.

**Údržba:** Při provádění instalace a technických prací, servisu, údržby a oprav změkčovače jej vždy nejprve odpojte od přívodu vody a od zdroje el. napětí. Aby změkčovač vydržel déle a udržel dobré provozní výsledky, je nutné pravidelně provádět servisní práce. Podrobnější informace získáte od nejbližšího partnerského servisního střediska výrobce či distributora.



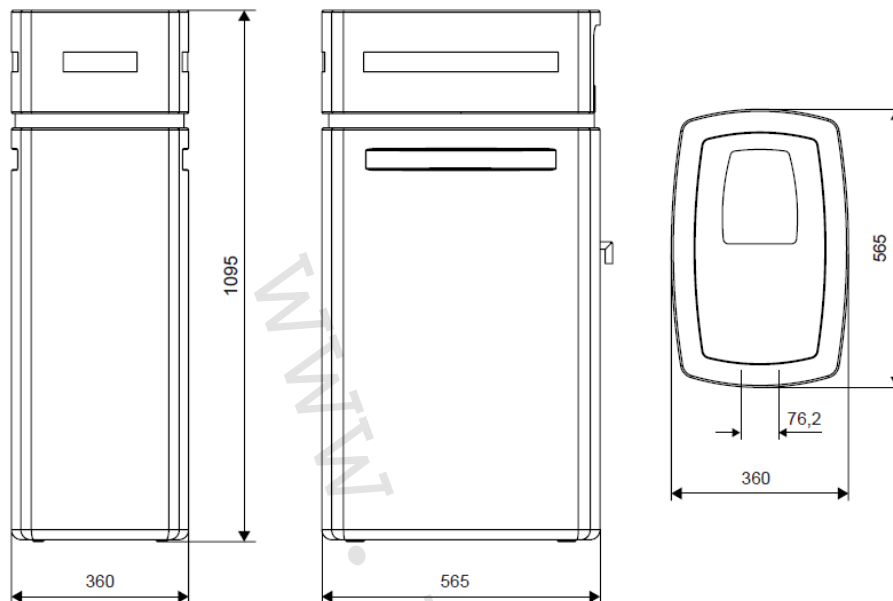
### **POTRUBÍ KABINETOVÉHO FILTRU JSOU POD TLAKEM.**

Před zahájením jakýchkoliv prací se systémy změkčování vody je nutné vypustit tlak ve vodovodním potrubí.

Otevírání závitových spojů nebo kohoutků může způsobit zranění!

Neoprávněné úpravy nebo změny konstrukce systému mohou nepříznivě ovlivnit bezpečnost osob a provoz systému.

## 6) Rozměry a technické charakteristiky

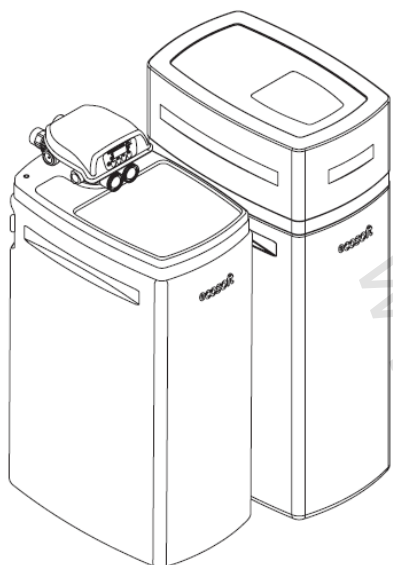


- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| • Hydraulické připojení vstup/výstup:                                     | 3/4" M (připojení ve výšce 970 mm)   |
| • Hydraulické připojení na odpad:   | 3/4" M (připojení ve výšce 1070 mm)  |
| • Připojení nádrže solanky:   | 3/8" CF (připojení ve výšce 1070 mm) |
| • Provozní tlak:  | 2-6 bar                              |
| • Provozní průtok:  | 1,4 / 1,8 m <sup>3</sup> /h          |
| • Max. průtok   | 2,5 m <sup>3</sup> /hod.             |
| • Obsah ECOMIX® A:  | 37 l                                 |
| • Objemový průtok,<br>(při vstupní tvrdosti 250 mg/l CaCO <sub>3</sub> ): | 4,5 m <sup>3</sup>                   |
| • Spotřeba soli na regeneraci:  | 3,7–6,0 kg                           |
| • Doba regenerace:  | 80–110 min                           |
| • Pokles tlaku v provozním režimu:  | 0,5 bar                              |
| • Napájecí napětí:  | 230 V, 50 Hz                         |
| • Příkon:   | 30 W                                 |
| • Hmotnost bez náplně:  | 42 kg                                |
| • Celkové rozměry (ŠxHxV):  | 360 × 565 × 1095 mm                  |

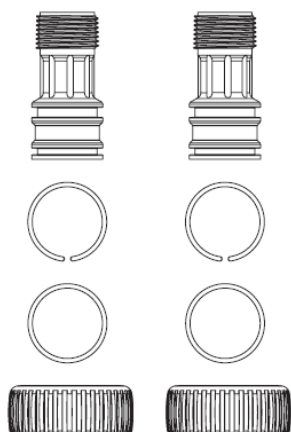
### POŽADAVKY NA KVALITU NAPÁJECÍ VODY:

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| • Tvrdost:                            | 750 mg/l CaCO <sub>3</sub> |
| • Železo:                             | 15 mg/l                    |
| • Mangan:                             | 3 mg/l                     |
| • Chemická spotřeba kyslíku:          | 20 mg/l O <sub>2</sub>     |
| • Amonné ionty:                       | 4 mg/l                     |
| • Porozita předfiltru mech. nečistot: | 100 μm                     |
| • Teplota vody:                       | +4 až +30 °C               |

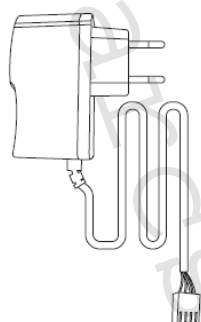
## 7) Balení produktu



a) Sestava tělesa změkčovače  
(včetně tlakové nádrže s médiem uvnitř a řídicího ventilu Clack CI)



b) Připojovací sada



c) Adaptér pro připojení ke zdroji el. energie

## 8) Příprava místa instalace

- Instalační prostor musí splňovat všechny příslušné stavební předpisy. Přívod vody a elektřiny a okolní podmínky musí splňovat specifikace uvedené v tomto návodu k instalaci a použití.
- Při připojování systému k inženýrským sítím dodržujte všechny místní instalatérské a elektrotechnické předpisy.
- Při připojování filtru k vodovodnímu potrubí nainstalujte zpětný ventil. Druhý zpětný ventil nainstalujte za systémem, abyste zabránili zpětnému toku.
- Částice, jako je písek, vodní kámen nebo rez, mohou poškodit řídicí ventil. Před kabinetový filtr je tedy nutné instalovat filtr mechanických částic.
- Vybavte systém odběrnými kohouty a tlakoměry, jak je znázorněno na schématech. To pomůže v případě, že je nutná údržba nebo řešení problémů.
- Nainstalujte tlakový pojistný ventil, jak je znázorněno na schématu, pokud je za filtrem IVAR.ANTRACITE umístěno posilovací čerpadlo. Tlakové nádrže se mohou při vystavení podtlaku poškodit.
- Pokud váš systém neobsahuje sestavu bypassu (obtokového ventilu), ved'te obtokové potrubí podél celého systému. To je nutné pro kontrolu, servis a údržbu zařízení.

## 9) Instalace

Instalace vyžaduje rovnou únosnou podlahu v prostředí o teplotě vzduchu 5-40 °C. Pro provoz je požadován minimální tlak 2,5 bar při obj. průtoku min. 2 m<sup>3</sup>/hod po dobu cca 20-30 minut !!!)

Vzhledem k plastovému připojení zařízení je vhodné používat teflonové těsnicí materiály ověřených výrobců.

Pokud byla vaše skříň dodána s předem naplněným médiem, umístěte ji na místo instalace, naplňte zásobník soli tabletovanou regenerační solí a poté proved'te pouze kroky 5-8 postupu, přeskočte kroky 1-4.

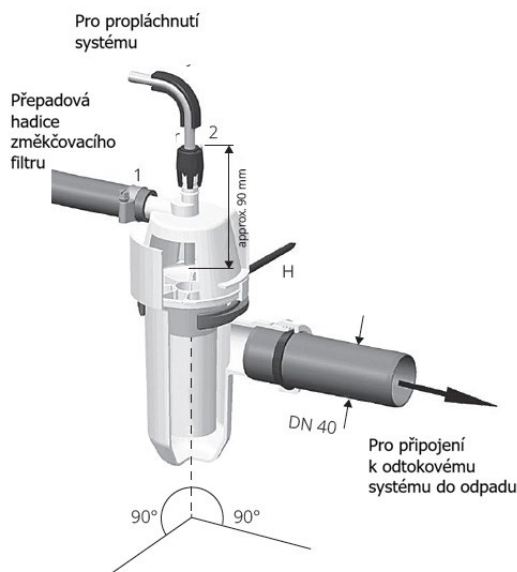
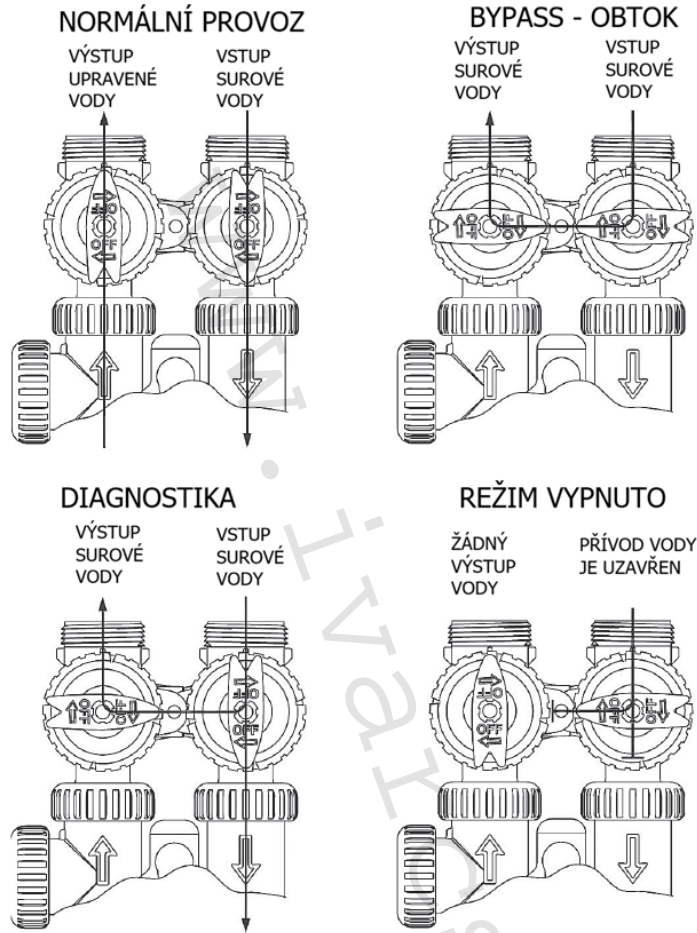
Pokud byla pryskyřice dodána zvlášť v sáčku, proved'te všechny následující kroky.

1. Odpojte ohebnou hadici od vstupu solanky řídicího ventilu. Demontujte ventil vyšroubováním proti směru hodinových ručiček.
2. Na horní konec hadice nasad'te zátku nebo uzávěr, abyste zabránili vniknutí média do hadice. Nalijte médium do nádrže pomocí trychtýře. Při plnění nádrže držte hadici svisle. Pokud se hadice nakloní, vraťte ji do rovného svislého směru. Po dokončení propláchněte závit otvoru nádrže vodou, abyste odstranili případné kapky média uvízlé v drážce.
3. Spojte hlavu distributoru s horním koncem hadice a poté zašroubujte řídicí ventil do otvoru nádrže. Volný konec hadice solanky připojte zpět ke vstupu solanky řídicího ventilu.
4. Umístěte kabinetový filtr na místo instalace. Otevřete horní víko a naplňte zásobník na sůl tabletovanou regenerační solí alespoň do poloviny.
5. Připojte odtokovou hadici k vnějšímu závitě odtokového otvoru řídicího ventilu. Zaved'te odtokovou hadici k odpadu v podlaze nebo k hrdlu odpadního potrubí samospádem. Zajistěte konec odtokové hadice nad ústím odpadu s alespoň 2,5 cm vzduchovou mezerou.
6. Namontujte závitové rohové adaptéry na vstupní a výstupní otvory řídicího ventilu a utáhněte připojovací matice. Nezatěžujte armatury mechanicky ani je nepoužívejte k podepření potrubí. Připojte systém k přívodu vody a následnému potrubí bez otevření přívodu vody. Nezaměňujte vstupní a výstupní otvory. Jsou označeny směrovými šipkami.
7. Sejměte přední kryt zatažením za pojistné jazýčky na levé a pravé straně. Protáhněte napájecí kabel průchodkou v zadní desce řídicího ventilu a připojte jej k 12 V AC zásuvce na desce plošných spojů. Zapojte napájecí kabel do sítě, abyste systém zapnuli.
8. Spust'te manuální regeneraci systému. Přepněte regeneraci na zpětný proplach, pokud není první v pořadí. Jakmile řídicí ventil spustí zpětný proplach, nejprve mírně otevřete přívod vody. Vzduch bude ze systému vytlačen přes odtokové potrubí, zatímco se tlaková nádrž plní vodou. Po naplnění nádrže začne voda vytékat odtokovým potrubím. V tomto okamžiku přívod vody zcela otevřete. Nechte systém dokončit regeneraci a poté proved'te ještě jednu manuální regeneraci.

## VOLITELNÉ SOUČÁSTI:

Změkčovací filtr může být volitelně vybaven obtokovým by-passem CLACK.

CLACK obtokový by-pass se připojuje přímo k přívodnímu potrubí a k potrubí upravené vody a má 4 provozní režimy:



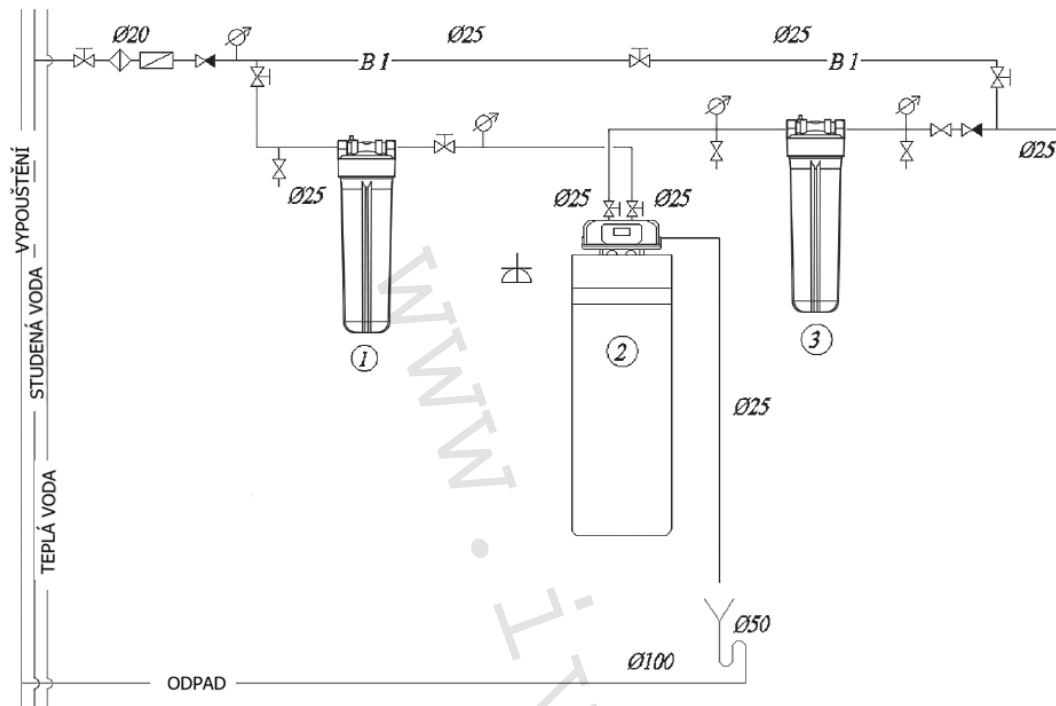
Umístěte přípojku přepadové hadice (1) nejméně 20 mm pod výšku bezpečnostního přepadu systému změkčování vody.

Upevněte svisle pomocí držáku (H).

Připojte hadici pro propláchnutí systému se sklonem dolů k přípojce (2) a zasuňte ji do hloubky přibližně 90 mm.

Připojte přepadovou hadici z nádrže na solanku k přípojce (1) a upevněte ji hadicovou svorkou.

Hadice proplachovací vody a přepadová hadice nesmí být spojeny a nesmí být nikde přiškrnceny či zúženy.

**10) Schéma instalace**


**POZOR! – Filtrační zařízení musí být připojeno na odpad. Zaústění do kanalizačního potrubí musí být dostatečně zafixováno!!! Solankovou nádrž je nutno dopojit rovněž na kanalizační odpad, a to gravitačním spádem, pokud to dispozice umožňuje.**

Před jakýmkoli spuštěním filtračního zařízení IVAR.ANTRACITE musí být uzavřený kohout výstupu z filtru. Před promytím filtru se voda z filtru NESMÍ dostat do objektu.

Uvedení do provozu a nastavení parametrů úpravny (včetně nastavení hodnoty výstupní tvrdosti) provádí autorizovaný technik, po předchozím objednání přes níže uvedený webový formulář.

- Přívod i výstup filtru musí být zapojeny podle schématu: tj. uzávěr, manometr, vzorkovací ventil.
- Pro úsporu místa a tvarovek může být manometr instalován na „T-kus“ se vzorkovacím ventilem nebo KK s vypouštěním. Nezapomenout na uzavíratelný obtok.

## 11) Ovládání řídicí jednotky

SET CLOCK – po stisknutí po dobu 3 sekund je možné pomocí šipek nastavovat aktuální čas

Šipky nahoru a dolů – pro procházení nabídky a MENU

Provozní parametry jako vstupní tvrdost atd. jsou zadávány při zprovoznění



NEXT – pro procházení MENU

REGEN – stisknutí po dobu 3 sekund zahájí manuální okamžitou regeneraci filtru, krátký stisk provede regeneraci v nejbližším nastaveném čase (obvykle tentýž den ve 2:00 v noci)

## 12) Servis a údržba

### PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Pro zajištění správného provozu změkčovače by měl uživatel pravidelně provádět následující kontroly:

- Kontrola přítomnosti soli a v případě potřeby její doplnění.
- Kontrola tvrdosti vody: tvrdost vstupní surové vody a tvrdost upravené smíšené vody by se měly kontrolovat nejméně 2krát ročně, v případě potřeby by se měla upravit tvrdost výstupní upravené vody (viz kapitola „Instalace“).
- Kontrola těsnosti: vizuální kontrola: kontrola případných netěsností všech spojů a potrubí.
- 1krát za 2 měsíce kontrola čistoty zásobníku soli a solného roztoku, v případě potřeby jeho čištění a propláchnutí čistou vodou.

Uvedené termíny doporučených kontrol jsou minimální a musí být upraveny v závislosti na provozních podmínkách.

### ODPOVĚDNOST UŽIVATELE

Stejně jako každé technické zařízení, i tento filtr vyžaduje pravidelnou údržbu.

Neustále sledujte kvalitu a hladinu změkčené tlakové vody. Pokud se kvalita vody změnila, změňte i její parametry. V případě potřeby se poraďte s odborníkem.

Pravidelné kontroly ze strany obsluhy jsou nezbytné pro zajištění normálního fungování zařízení. Upravená voda by měla být pravidelně kontrolována z hlediska dodržování provozních podmínek.

Četnost kontrol prováděných uživatelem:

Po použití: doplňte sůl pro regeneraci.

2krát ročně: zkontrolujte tlak.

2krát ročně: zkontrolujte kvalitu vody.

1krát ročně: vyčistěte nádržku na sůl.

### SERVIS A NÁHRADNÍ DÍLY

Opatřované díly je nutné vyměnit v rámci stanovené lhůty pro pravidelnou údržbu, aby byl zaručen bezchybný provoz zařízení a splněny záruční podmínky. Údržbu změkčovače vody se doporučuje provádět jednou ročně. Výměnu opotřebených dílů smí provádět pouze kvalifikovaný personál (autorizované servisní středisko).

Objednání servisu provádějte výhradně přes webový formulář uvedený na poslední straně tohoto návodu.

Čištění: K čištění nepoužívejte alkohol ani čisticí prostředky na bázi alkoholu, abyste zabránili poškození povrchů plastových dílů.

## 13) Co dělat v případě poruchy

Problém	Příčina	Řešení
1. Snížená kapacita průtoku filtru.	Nízký tlak vody na přívodu.	Zvýšit tlak vody na přívodu.
	Zanesená náplň filtru.	Viz bod 3 níže v tabulce.
	Zanesené/neprůchodné odpadní potrubí.	Vyčistit odpadní potrubí.
	Zanesený řídicí ventil.	Zkontrolovat a vyčistit řídicí ventil.
	Porucha elektroventilu NHWBP/MAV (pokud je instalován).	Zkontrolovat a opravit elektroventil.
2. Zhoršená kvalita upravené vody.	Nesprávně provedený rozbor vody.	Provést ještě jeden rozbor pomocí nových reagenčních činidel.
	Změna kvality surové vody.	Provést nový kontrolní rozbor surové vody a při změně kontaktovat distributora vody.
	Obtokový ventil je nastaven na režim BYPASS.	Přepněte obtokový ventil do pozice pro normální provoz.
	Poškozené hadice nebo těsnění.	Odstavte kabinetový filtr z provozu, zkontrolujte, a případně vyměňte či promažte všechny hadice a těsnění.
	Zanesená náplň filtru.	Viz bod 3 níže v tabulce.
	Vyčerpaná náplň filtru.	Viz bod 4 níže v tabulce.
	Nesprávně provedená regenerace náplně.	Viz bod 6 níže v tabulce.
	Únik surové vody uvnitř řídicího ventilu.	Odstavte kabinetový filtr z provozu, zkontrolujte, a případně vyměňte či promažte všechna těsnění.
3. Zanesená náplň filtru.	Nedostatečný průtok pro provedení zpětného proplachu.	Zkontrolovat průtokové množství pro zpětný proplach. Pokud je tlak vstupní vody v rámci limitních hodnot a průtok i tak není dostatečný, zkontrolovat a vyčistit řídicí ventil průtoku vypouštěcího potrubí nebo jej v případě potřeby vyměnit.
	Nedostatečná doba pro zpětný proplach.	Zvýšit dobu trvání fáze zpětného proplachu (BACKWASH).
	Zanesená hlava distributoru.	Vyčistit hlavu distributoru.
	Nadměrný průtok pro provedení zpětného proplachu.	Změřit průtokové množství zpětného proplachu. Pokud je tlak vstupní vody normální a průtokové množství je i tak nadměrné, zvážit výměnu řídicího ventilu vypouštěcího potrubí.
4. Vyčerpaná náplň filtru.	Filtrační náplň je již vyčerpaná a během zpětného proplachu je vypouštěna.	V případě potřeby vyměnit hlavu distributoru.
	Filtrační náplň je již vyčerpaná a během normálního provozu je vypouštěna.	V případě potřeby vyměnit spodní část distributoru.
5. Systém neprovádí regeneraci.	Chybí el. napájení.	Zkontrolovat zdroj el. energie.
	Žádná/nedostatečná náplň soli v solankové nádrži.	Zkontrolovat množství soli v nádrži a v případě potřeby doplnit.
	Solanka není během regenerace nasávána nebo není nasáta všechna.	Viz bod 6 níže v tabulce.
	Řídicí ventil je mimo provoz nebo bylo změněno jeho nastavení.	Zkontrolovat řídicí ventil a jeho nastavení (viz návod k řídicí jednotce).
	Solanková nádrž není naplněna solí nebo není naplněna vodou.	Viz bod 7 níže v tabulce.

Problém	Příčina	Řešení
6. Solanka není během regenerace nasávána nebo není nasáta všechna solanka.	Nízký tlak vody na přívodu.	Zkontrolovat tlak vody na přívodu.
	Zanesený vstříkovací ventil nebo hadička solanky.	Vyčistit vstříkovací ventil nebo hadičku.
	Zanesené sítko nebo koule krystaly sole v odvzdušňovacím zpětném ventilu.	Zkontrolovat sítko a kouli odvzdušňovacího zpětného ventilu.
	Vysoká tlaková ztráta filtru (řídící ventil, distributory nebo filtrační náplň jsou zanesené)	Viz body 1 a 4 v této tabulce.
	Do hadičky pro nasávání solanky se dostal vzduch, protože není řádně utěsněna.	Zkontrolovat vzduchotěsnost hadičky solanky a vypouštěcího potrubí.
	Změna nastavení řídicího ventilu.	Upravit nastavení doby trvání fáze solanky BRINE.
7. Chybějící sůl v nádrži solanky nebo nedostatečné naplnění vodou.	Nízký tlak vody na přívodu.	Zkontrolovat tlak vody na přívodu.
	Zanesený vstříkovací ventil nebo hadička solanky.	Vyčistit vstříkovací ventil nebo hadičku.
	Zanesená koule v odvzdušňovacím zpětném ventilu.	Vyčistit odvzdušňovací zpětný ventil.
	Změna nastavení řídicího ventilu.	Upravit nastavení doby trvání fáze solanky BRINE.
8. Nadměrná spotřeba soli při regeneraci.	Změna nastavení řídicího ventilu.	Snížit množství soli na regeneraci v nastavení řídicího ventilu.
	Nádrž solanky je naplněna příliš velkým množstvím vody.	Viz bod 9 níže v tabulce.
9. Nadměrné množství vody v nádrži solanky.	Vysoký tlak vody na přívodu.	Zkontrolovat tlak vody. V případě potřeby instalovat redukční tlakový ventil.
	Změna nastavení řídicího ventilu.	Zkontrolovat dobu napouštění nádrže solanky a v případě potřeby její nastavení změnit.

## 14) Upozornění:

- Společnost IVAR CS spol. s r.o. si vyhrazuje právo provádět v jakémkoliv momentu a bez předchozího upozornění změny technického nebo obchodního charakteru u výrobků, uvedených v tomto návodu.
- Vzhledem k dalšímu vývoji výrobků si vyhrazujeme právo provádět technické změny nebo vylepšení bez oznámení, odchylky mezi vyobrazeními výrobků jsou možné.
- Informace uvedené v tomto technickém sdělení nezavazují uživatele povinnosti dodržovat platné normativy a platné technické předpisy.
- Dokument je chráněn autorským právem. Takto založená práva, zvláště práva překladu, rozhlasového vysílání, reprodukce fotomechanikou, nebo podobnou cestou a uložení v zařízení na zpracování dat zůstávají vyhrazena.
- Za tiskové chyby nebo chybné údaje nepřebíráme žádnou zodpovědnost.



**LIKVIDACE ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ**  
se řídí zákonem o výrobcích s ukončenou životností č. 542/2020 Sb.  
Tento symbol označuje, že s výrobkem nemá být nakládáno jako s domovním odpadem.  
Výrobek by měl být předán na sběrné místo, určené pro takováto elektrická zařízení.

## 15) Záruční a instalační podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na materiálové vady dodaného zařízení po dobu **24 měsíců** od data prodeje systému úpravy vody prostřednictvím maloobchodní sítě (pokud není v záručním listu výrobku uvedeno jinak).

Výrobce zaručuje, že tento systém úpravy vody neobsahuje výrobní vady a že takové vady nebudou zjištěny během záruční doby uvedené v záručním listu, od okamžiku prodeje ze skladu výrobce nebo maloobchodní sítě, v případě, že je systém úpravy vody instalován a provozuje se v souladu s technickými požadavky a provozními podmínkami. Před použitím systému úpravy vody si nezapomeňte přečíst návod k instalaci a použití systému úpravy vody a podmínky záručních povinností.

Pečlivě zkontrolujte vzhled systému úpravy vody a jeho kompletnost. Veškeré reklamace týkající se vzhledu a kompletnosti předložte prodávajícímu neprodleně při přijetí výrobku.

Vyhrazujeme si právo provádět změny v designu, konfiguraci nebo technologii výroby, takové změny neukládají povinnost nahradit nebo vylepšit dříve uvedené výrobky.

Záruční list je platný pouze v případě, že je správně uveden model, datum prodeje a čitelné razítko prodávajícího.

Reklamacie spotřebitelů lze v souladu s platnými právními předpisy uplatňovat během záruční doby provozu, za předpokladu, že závady systému úpravy vody nevznikly v důsledku:

- nedodržení podmínek provozu a skladování systémů uvedených v návodu k instalaci a použití systému;
- způsobeny poškozením při přepravě, nesprávnou instalací, neopatrným používáním nebo zneužitím, připojením k napětí zdroje napájení, které neodpovídá napětí uvedenému v technických charakteristikách produktu, nedodržení příloženého návodu k instalaci a použití;
- provozu s neodstraněnými vadami nebo s vadami, které vznikly v důsledku údržby nebo opravy osobami nebo organizacemi, které nejsou zástupci autorizovaného servisního střediska;
- příčin nezávislých na výrobci, jako například: poklesy napětí v napájení, přírodní jevy a živelné pohromy, požár, vniknutí cizích předmětů (kapalin) nebo jiných látek do výrobku;
- vnější a vnitřní znečištění, škrábance, praskliny, otlaky, oděrky a jiné mechanické poškození, ke kterému došlo během provozu;
- změna konstrukce nebo neoprávněné otevření připojovacích bodů systému, při změně sériového čísla výrobku nebo data výroby;
- předčasná výměna dílů, jejich podmínky jsou uvedeny v návodu k instalaci a použití, a také při použití náhradních dílů jiných výrobců.

### ZÁRUČNÍ POVINNOSTI

Záruční povinnosti se nevztahují na:

- vyměnitelné prvky (filtrační stupně, membrána reverzní osmózy, uhlíkový postfiltr, mineralizační a další vyměnitelné prvky, kterými může být systém vybaven) a těsnící kroužky;
- součásti, které je třeba vyměnit v důsledku jejich opotřebení;
- druhy prací, jako je seřizování, čištění, výměna spotřebního materiálu a další péče o systémy úpravy vody, stanovené v návodu k instalaci a použití výrobku.

Výrobce nenese odpovědnost za žádné škody ani jiné škody, včetně ušlého zisku, vzniklé náhodně nebo v důsledku používání či nemožnosti používat tento výrobek. Hmotná odpovědnost výrobce v rámci této záruky nesmí překročit náklady na systém úpravy vody.

V případě samostatného připojení systému výrobce nenese odpovědnost a nepřijímá reklamace, které mohou být způsobeny nesprávným připojením a nesprávným provozem systému jako celku.

Veškeré reklamace týkající se kvality vody, chuti, vůně a dalších vlastností vody čištěné pomocí systémů úpravy vody jsou akceptovány pouze s potvrzujícím protokolem o rozboru vody provedené akreditovanou výzkumnou laboratoří v souladu s normou ISO 17025.

Případy, na které se tato záruka nevztahuje, se řídí platnými zákony.

Záruku **nelze** poskytnout v případě neodborného zásahu obsluhy, neoprávněného zásahu třetí osoby, při výrazném zhoršení kvality surové vody nebo v případě živelné pohromy.

Při poskytnutí nesprávných hodnot vstupních parametrů dodavatel nenese odpovědnost za nesprávnou funkci zařízení.

Záruční servis je automatický, pozáruční servis na objednávku včetně dopravy.

**Pro zabezpečení pravidelného proplachu musí být k dispozici i dostatečné množství vstupní/surové vody (tlak min. 2,5 bar, objemový průtok min. 2 m<sup>3</sup>/hod po dobu cca 20-30 minut !!!)**

**Nezbytnou podmínkou instalace a provozu úpravní vody musí být možnost jejího napojení na kanalizační odpad (lze použít i ležatý svod např. pod stropem technické místnosti)!!!**

U úpravní musí být možnost napojení na standardní el. zásuvku, a to v dosahu připojovacích kabelů.

Standardní poplatek za oživení a nastavení úpravní se řídí platným ceníkem zveřejněným na webových stránkách v sekci „Servis a podpora“ <https://www.ivarcs.cz/servis-a-podpora/> a je nutno jej uhradit při předání Protokolu o uvedení do provozu na místě, a to v hotovosti, příslušnému technikovi.

## **Kontakt pro zaslání objednávky uvedení do provozu:**

Webový formulář: <https://www.ivarcs.cz/servis-a-podpora/objednavka-servisu/uvedeni-do-provozu/>

## **ZÁRUČNÍ LIST**

### **INSTALACE**

\_\_\_\_\_

**Datum instalace**

\_\_\_\_\_

**Adresa a telefon**

\_\_\_\_\_

**Potvrzení o převzetí zákazníkem (jméno, název, podpis)**

### **INSTALATÉR**

\_\_\_\_\_

**Organizace**

\_\_\_\_\_

**Datum prodeje**

\_\_\_\_\_

**Adresa a telefon**

\_\_\_\_\_

**Prodejce (maloobchod/velkoobchod)**

\_\_\_\_\_

**Dokončení prací (jméno, název, podpis)**

\_\_\_\_\_

**Jméno prodejce**